




CONHEÇA OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Método de Avaliação





O NPS mede a satisfação da comunidade, acadêmica em relação à qualidade dos serviços da FAMEC, com respostas de 0 a 10.

NPS=   = 

Detratores Neutros Promotores

NOTA NPS = % Promotores - % Detratores

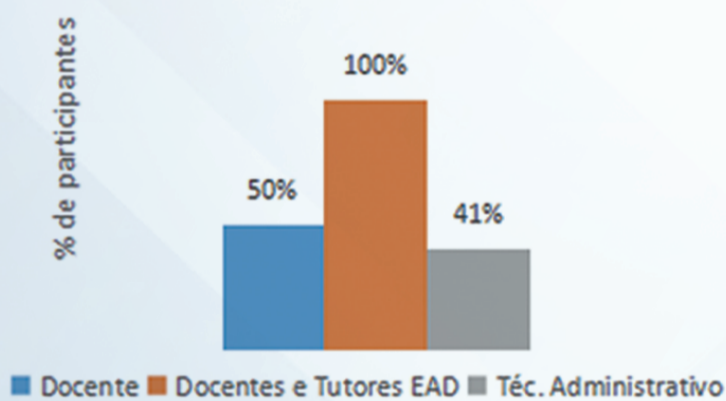
Zonas NPS

-  Zona Crítica (-100 a 0)
-  Zona de Qualidade (31 a 70)
-  Zona de Aperfeiçoamento (1 a 30)
-  Zona de Excelência (71 a 100)

Porcentagem de participantes por segmento

De forma geral, observa-se heterogeneidade na participação, com necessidade de ampliação do engajamento para fortalecimento da cultura avaliativa.

Participação da Comunidade Acadêmica na Autoavaliação Institucional



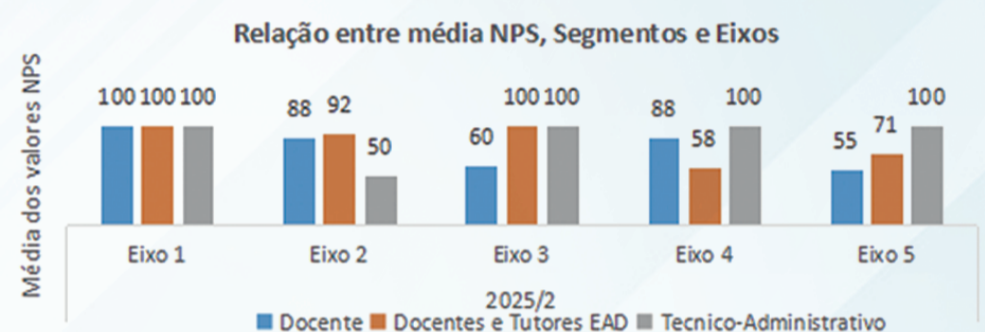
Zona NPS Geral da FSTBV

Avaliando as notas NPS, a FSTBV está classificada por docentes e técnicos-administrativos na zona NPS de EXCELÊNCIA, com 84 pontos de média entre os eixos.

Valor NPS médio por eixo



Nota e classificação NPS de cada eixo, conforme opinião de docentes e técnicos-administrativos



O que melhorar?



- Fortalecer as estratégias de sensibilização para ampliar a participação dos segmentos, especialmente do corpo técnico-administrativo;



- Ampliar ações voltadas à melhoria da infraestrutura física e dos espaços institucionais;



- Reforçar a comunicação institucional e a devolutiva dos resultados avaliativos;



- Consolidar ações permanentes de escuta e acompanhamento das demandas institucionais.

Metas Institucionais



- Ampliar a taxa de participação na autoavaliação institucional;



- Elevar os resultados do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, por meio do fortalecimento do planejamento e da comunicação institucional; e fortalecer o Eixo 5 – Infraestrutura, priorizando melhorias estruturais e de ambiência acadêmica;



- Consolidar a cultura avaliativa como instrumento estratégico de gestão.